

FIGYELEM!

1

Tájékoztatás a Szentlőrinci Közös Önkormányzati Hivatal átmeneti ügyfélfogadási rendjéről

Tájékoztatom a Tisztelt Lakosságot, hogy a rendkívüli járványveszély miatt kihirdetett veszélyhelyzet okán, a lakosság védelme érdekében a **Szentlőrinci Közös Önkormányzati Hivatal ügyfélfogadása**

2020. március 17. napjától korlátozott rendben működik.

Az ügyfélfogadás rendje 2020. március 17. napjától az alábbiak szerint meghatározásra:

1. Személyes ügyfélfogadásra kizárólag előzetesen, telefonon vagy e-mailben egyeztetett időpontban kerülhet sor! (kivéve: szociális ügyek és pénztár)

A Hivatal központi telefonszáma: 0673/570-000.

2. Személyes ügyfélfogadásra az előzetes egyeztetést követően hétfőn 8.00 – 12.00 óráig, szerdán 13.00 – 15.30 óráig és pénteken 8.00 – 12.00 óráig kerülhet sor.

3. Kérjük a lakosságot, hogy ügyeiket lehetőség szerint első sorban elektronikus úton, e-mailben vagy telefonon próbálják meg elintézni!

4. Az egyes ügytípusok vonatkozásában az alábbi eljárásrendet határozzuk meg:

a) hagyatéki ügyintézés: kizárólag előre, telefonon történt időpontegyeztetést követően (telefonszám: 73/570-984 vagy 0630/521 8832) történhet az ügyfelek személyes fogadása. Ezen ügytípusban a nyilatkozatok Önkormányzati Hivatalba történő eljuttatására postai úton vagy ügyfélkapun keresztül van lehetőség.

b) anyakönyvi ügyintézés:

- az anyakönyvi kivonatok pótlása (másolat) kizárólag telefonon egyeztetett időpontban kezdeményezhető.
- a névváltoztatással, névmódosítással kapcsolatos ügyekben – amennyiben azok intézése túri a halasztást – kérni kell az ügyfeleket, hogy a kérelem benyújtására a veszélyhelyzet elhárultát követően kerüljön sor.
- minden más anyakönyvi feladattal kapcsolatos ügyintézésre kizárólag előzetes, telefonon történt időpontfoglalás alapján van lehetőség (telefonszám: 73/570-984 vagy 0630/521 8832)



Hivatal: Szentlőrinci Közös Önkormányzati Hivatal
7940 Szentlőrinc, Templom tér 8.

+36-73 570-000 +36-73 371-001 titkarsag@szentlorinc.hu Honlap: www.szentlorinc.hu

c) kereskedelmi ügyintézés (kereskedelmi és szálláshely-szolgáltatási tevékenység engedélyezése, telepengedélyezési eljárás, kereskedelmi és kulturális célú közterület-használati engedélyek kiadása, ingatlanközvetítői és ingatlanvagyon-értékelő és közvetítői nyilvántartásba vétel, vásárok, piacok, bevásárlóközpontok üzemeltetésének engedélyezése, rendezvénytartási engedélyezési eljárás):

- Ezen ügytípusban a kérelem benyújtására kizárólag elektronikus úton kerülhet sor! Telefonon érdeklődhetnek: 73/570-988.

d) Házasságkötéssel kapcsolatos ügyek:

- a házasságkötéssel kapcsolatos ügyintézés telefonon történő előzetes egyeztetés útján történhet. (telefonszám: 73/570-984 vagy 0630/521 8832)

e) Állatvédelmi ügyek:

- Ezen ügytípusban a kérelem benyújtására, Önkormányzati Hivatalba történő eljuttatására postai úton, ügyfélkapun keresztül van lehetőség. Az ügyfelek tájékoztatása telefonon (elsődlegesen a 73/570-988-as telefonszámon) vagy e-mailen történik.

f) Társasházak törvényességi felügyelete:

- Ezen ügytípusban a kérelem benyújtására, Önkormányzati Hivatalba történő eljuttatására postai úton, ügyfélkapun keresztül van lehetőség. Az ügyfelek tájékoztatása telefonon (a 73/570-988-as telefonszámon) vagy e-mailen történik.

g.) Földhaszonbérleti és adásvételi szerződések kifüggesztése

- Ezen ügytípusban a kérelem benyújtására, Önkormányzati Hivatalba történő eljuttatására postai úton vagy a Hivatal földszintjén e célra rendszeresített gyűjtőládán keresztül van lehetőség. Az ügyfelek tájékoztatása telefonon (a 73/570-006-os telefonszámon) vagy e-mailen történik.

i) Birtokvédelmi ügyek

- Ezen ügytípusban a kérelem benyújtására, Önkormányzati Hivatalba történő eljuttatására postai úton, ügyfélkapun keresztül van lehetőség. Az ügyfelek tájékoztatása telefonon (a 73/570-988-as telefonszámon) vagy e-mailben (kerti.helga@szentlorinc.hu) történik.

j) Közterület-felügyelet

- Bejelentésre kizárólag telefonon (a 73/570-001-es telefonszámon), e-mailen (kozterf@szentlorinc.hu), ügyfélkapun, vagy postai úton van lehetőség.

k.) Az Adó Iroda kizárólag indokolt esetben fogadhat ügyfelet, előzetesen, telefonon egyeztetett időpontban (telefonszám: 73/570-050)

l) Szociális és lakásügyek

- A szociális ügyekben ügyfélfogadás minden esetben kizárólag a földszinti ügyféltérben történhet.
- Lakásügyekben kizárólag telefonon (73/570-003) vagy e-mailben (aljegyzo@szentlorinc.hu) történt előzetes időpontfoglalás esetén lehet intézkedni.



n) Kommunális ügyintézés:

- Az alábbi ügytípusokban a kérelem benyújtására, Önkormányzati Hivatalba történő eljuttatására postai úton, ügyfélkapun keresztül vagy az Önkormányzati Hivatal földszintjén e célra rendszeresített gyűjtőládán keresztül van lehetőség. Az ügyfelek tájékoztatása telefonon (a 73/570-988) vagy e-mailen (kerti.helga@szentlorinc.hu) történik:
- behajtási engedélyek,
- fakivágások,
- környezetvédelem

Az alábbi ügytípusokban a kérelem benyújtására, Önkormányzati Hivatalba történő eljuttatására postai úton, e-mailen, ügyfélkapun keresztül vagy a Hivatal földszintjén e célra rendszeresített gyűjtőládán keresztül van lehetőség.

Az ügyfelek tájékoztatása telefonon (a 73/570-005 vagy a 73/570-990-es telefonszámon) vagy e-mailen (beruhazo@szentlorinc.hu) történik:

- Közvilágítás,
- Út-híd fenntartási, üzemeltetési feladatok,
- Zöldterület-fenntartási feladatok
 - közterület-használathoz kezelői hozzájárulás (vendéglátó előkert, árusítás, rendezvény),
 - közterület-használati kérelmek (építőanyag-tárolás, reklámtábla elhelyezése, taxi),

m) Pénztár:

Az alábbi időpontokban várjuk ügyfeleinket: **hétfőn 8.00 – 12.00 óráig, szerdán 13.00 – 15.30 óráig és pénteken 8.00 – 12.00 óráig.**

Kérjük, a higiéniai követelményeket betartani, és a kézfertőtlenítést minden esetben elvégezni a Hivatal épületébe történő belépéskor!

o) Temetői ügyintézés: telefonon érdeklődhetnek az alábbi számon – 73/570-980.

Ez az utasítás az aláírás napján lép hatályba, és visszavonásig hatályos.

Szentlőrinc, 2020. március 17.

Koltai Péter s.k.
polgármester

dr. Tóth Sándor s.k.
jegyző



Hivatal: Szentlőrinci Közös Önkormányzati Hivatal
7940 Szentlőrinc, Templom tér 8.

+36-73 570-000 +36-73 371-001 titkarsag@szentlorinc.hu Honlap: www.szentlorinc.hu